



Departamento Jurídico y Fiscalía  
E104273/2021

1903

**ORDINARIO N°:** \_\_\_\_\_

**MATERIA:**

Dirección del Trabajo. Competencia. Consulta genérica.

**RESUMEN:**

La Dirección del Trabajo debe abstenerse de emitir un pronunciamiento jurídico, por tratarse de una consulta de carácter genérico, sin perjuicio de lo señalado en el cuerpo del presente informe.

**ANTECEDENTES:** Presentación del Sr. Carlos Ramírez, de 13.07.2021.

**SANTIAGO,**

29 JUL 2021

**DE: JEFE DEPARTAMENTO JURÍDICO Y FISCAL  
DIRECCIÓN DEL TRABAJO**

**A: SR. CARLOS RAMÍREZ  
carlos.ramirez@indi.cl**

Mediante presentación señalada en el antecedente, se ha solicitado a esta Dirección un pronunciamiento jurídico, referente a si es posible establecer una Empresa de Servicios Transitorios (EST) con una dirección de oficina virtual.

Sobre el particular, cúpleme informar a Ud. lo siguiente:

El D.F.L. N°2, de 1967, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, Ley Orgánica que estructura y fija funciones de la Dirección del Trabajo, en el literal b) inciso 2° de su artículo 1°, establece que le compete "*Fijar de oficio o a petición de parte por medio de dictámenes el sentido y alcance de las leyes del trabajo*".

Por su parte, el artículo 5° letra b), del precitado cuerpo legal, dispone:

*"Al Director le corresponderá especialmente:*

*b) Fijar la interpretación de la legislación y reglamentación social, sin perjuicio de la competencia que sobre determinadas materias tengas otros servicios u organismos fiscales, salvo que el caso esté sometido al pronunciamiento de los tribunales y esta circunstancia esté en su conocimiento".*

Del análisis de las disposiciones citadas se desprende, claramente, que la facultad interpretativa otorgada por el legislador a esta Dirección se encuentra radicada en el Director/a del Trabajo, autoridad que está facultada para fijar el sentido y alcance de la legislación y reglamentación laboral y social, limitada al marco que le señala el propio Código del Trabajo y su ley orgánica.


Por su parte, al Departamento Jurídico le corresponde responder consultas legales, relacionadas con la legislación y reglamentación laboral, cuando se trate de materias en las que existe precedente, a través de anteriores pronunciamientos jurídicos de la Dirección del Trabajo, o que se mantenga la doctrina institucional.

Ahora bien, al tenor de la presentación efectuada, se solicita un pronunciamiento jurídico, referente a si es posible establecer una Empresa de Servicios Transitorios (EST) con una dirección de oficina virtual, sin aportar ningún antecedente de la Empresa de Servicios Transitorios por la que se efectúa la solicitud de un pronunciamiento jurídico a este Servicio. En tal sentido, resulta pertinente destacar que la doctrina de este Servicio ha precisado que no resulta jurídicamente procedente pronunciarse de modo genérico sobre materias respecto de las cuales no se cuenta con información suficiente, por lo que no será posible emitir el pronunciamiento solicitado.

Sin perjuicio de lo expuesto, en lo que respecta el ámbito legal que regula las Empresas de Servicios Transitorios (EST), es necesario indicar que el artículo 183-K del Código del Trabajo dispone que estas empresas deben inscribirse en un registro especial y público que al efecto lleva la Dirección del Trabajo. En este sentido, las instrucciones vigentes que regulan la materia y que se encuentran contenidas en la Orden de Servicio N°3 de 26.12.2006, establecen que *“la solicitud de inscripción en el Registro de Empresas de Servicios Transitorios (EST) deberá efectuarse a través del formulario especial que se habilitará para tal efecto (Formulario Solicitud de Inscripción en Registro EST) e ingresarse en la Inspección del Trabajo en cuya jurisdicción se encuentre ubicado el domicilio de la casa matriz”* y consecuente con ello, el formulario de solicitud disponible en la página web de este Servicio, dentro de los antecedentes a informar requiere expresamente el domicilio de la casa matriz de la respectiva Empresa de Servicios Transitorios, sin dar la opción de una oficina virtual.

En consecuencia, tomando en consideración las razones formuladas y disposiciones legales citadas, se informa que la Dirección del Trabajo deberá abstenerse de emitir el pronunciamiento jurídico solicitado, por tratarse de una consulta de carácter genérico, sin perjuicio de lo señalado en el cuerpo del presente informe.

Saluda atentamente a Ud.,

  
**JUAN DAVID TERRAZAS PONCE**  
**ABOGADO**  
**JEFE DEPARTAMENTO JURÍDICO Y FISCAL**  
**DIRECCIÓN DEL TRABAJO**



**JDTP/GFR**  
**Distribución:**  
- Jurídico  
- Partes