



GOBIERNO DE CHILE  
DIRECCIÓN DEL TRABAJO

ENCUESTA A EMPLEADORES N° \_\_\_\_\_

ENCUESTA LABORAL 2008  
DIRECCIÓN DEL TRABAJO - DIVISIÓN DE ESTUDIOS

PRESENTACIÓN

Hace un tiempo le enviamos la primera parte de una encuesta sobre diferentes aspectos de la situación laboral. Como se lo explicamos en aquella oportunidad, esta empresa resultó seleccionada en la muestra mediante un procedimiento científico; por otro lado, la Dirección del Trabajo garantiza el anonimato de quien responde y la absoluta confidencialidad de la información que se proporcione.

Ahora corresponde aplicar la segunda parte de la encuesta mediante una entrevista por un encuestador de GUERNICA Consultores, empresa que ha sido debidamente mandatada por la Dirección del Trabajo para llevar a cabo esta etapa del estudio.

Muchas gracias por su colaboración.

Variable eliminada por ser variable de identificación	
NOMBRE DEL ENTREVISTADO:	
TIEMPO: Consigne hora de inicio:	hs. / Consigne hora de término: hs. / Tiempo total: minutos.
RUT EMPRESA:	Variable eliminada por ser variable de identificación
RAZON SOCIAL DE LA EMPRESA:	Variable eliminada por ser variable de identificación
CODIGO DE ACTIVIDAD ECONOMICA:	
FECHA DE FUNDACIÓN DE LA EMPRESA (MES Y AÑO): Mes: Año:	Variables eliminadas ya que podrían servir para identificar a la empresa
TELEFONO-FAX:	Variable eliminada por ser variable de identificación
REGION:	COMUNA (glosa y código): Variable eliminada ya que podría servir para identificar a la empresa
CARGO DEL ENCUESTADO:	
NOMBRE DEL ENCUESTADOR:	
FECHA DE LA ENCUESTA:	
OBSERVACIONES:	
COMPLETA OFICINA:	
Revisor de mesa (REV):	
Supervisión (SUP1): 1. Sí, fue supervisada / 2. No	Supervisor (SUP2):
Resultado Supervisión (SUP3): 1. Aprobada OK / 2. Aprobada con observaciones / 3. Impugnada	
Digitador (DIG):	

## I. EVALUACIÓN DE LA EMPRESA

La primera serie de preguntas se refiere a su evaluación de la capacidad de su empresa y sus proyecciones futuras (**ENCUESTADOR, EN TODO EL MÓDULO, No sabe “98” / No responde “99”**)

1) Al comparar su empresa con otras de tamaños similares, en el mismo rubro productivo, en su opinión, esta empresa está:

1. Entre el 5% de las mejores
2. Sobre el promedio
3. En el promedio
4. Bajo el promedio

2) En relación a sus resultados económicos y comparándose con el año pasado, en su opinión, esta empresa está:

1. Mucho mejor
2. Mejor
3. Igual
4. Peor
5. Mucho peor

3) ¿Qué posibilidades cree Ud. que tiene su empresa para el futuro inmediato? Cree que estas son:

1. Muy buenas
2. Buenas
3. Regulares
4. Malas
5. Muy malas
98. No leer (No sabe)

4) Para enfrentar situaciones de crisis o dificultad económica ¿ha tenido su empresa que hacer alguna de las siguientes adecuaciones que le voy a nombrar?: Por favor, mencione todas las que corresponda (**ENCUESTADOR: LEER DE UNA EN UNA**).

Adecuaciones	SÍ	NO
a. Cambiar los rubros de producción (hacer cosas distintas de las habituales)	1	2
b. Repactar deudas con los bancos	1	2
c. Adquirir nuevas deudas	1	2
d. Despedir trabajadores	1	2
e. Contratar trabajadores temporales	1	2
f. Hacer que los trabajadores realicen nuevas tareas	1	2
g. Dejar impagas <b>momentáneamente</b> las deudas previsionales	1	2
h. Acortar las jornadas de trabajo	1	2
i. Alargar las jornadas de trabajo	1	2
j. Comenzar a trabajar por turnos	1	2
k. Aumentar la producción con la misma cantidad de trabajadores	1	2
l. Mantener la producción con menos trabajadores	1	2
m. Rebajar los salarios	1	2
n. Adelantar vacaciones	1	2
o. Postergar inversiones	1	2
p. Otras	1	2

## II. HIGIENE Y SEGURIDAD

En esta segunda sección, corresponde revisar la situación de su empresa con respecto a la seguridad en el trabajo. Para ello, responda, por favor, las siguientes preguntas:

5) Tomando en cuenta la jornada en que trabaja la mayoría de los trabajadores en esta empresa, me gustaría que me detallara lo siguiente: TOME COMO REFERENCIA UNA SEMANA NORMAL DE TRABAJO PARA UNO DE ESOS TRABAJADORES (**ENCUESTADOR: LEER DE UNA EN UNA**)

a. N° de días de trabajo a la semana:	
b. N° de días de descanso a la semana:	
c. N° de horas diarias de trabajo, sin considerar horas extraordinarias:	
d. Minutos para colación:	
e. Minutos para otras pausas:	

**ENCUESTADOR: LA SIGUIENTE TABLA INDAGA SOBRE FACTORES DE RIESGO Y CONTIENE TRES PREGUNTAS ASOCIADAS AL MISMO: LA PRIMERA SE REFIERE A LA EXISTENCIA DE CADA FACTOR DE RIESGO; LA SEGUNDA Y LA TERCERA, ES SÓLO PARA LOS ENTREVISTADOS QUE HAN REFERIDO ALGÚN NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO (NO LA RESPONDEN QUIENES DIJERON QUE “NO EXISTE EL FACTOR DE RIESGO”), Y REMITEN AL USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PROPORCIONADOS POR LA EMPRESA; Y AL NIVEL DE ACCIONES REALIZADAS POR LA EMPRESA PARA REDUCIR EL RIESGO DE REFERENCIA:**

P.6: ¿Durante cuánto tiempo de la jornada diaria de trabajo cree usted que la mayoría de los trabajadores están expuestos a las condiciones que le voy a detallar? ¿Diría que no están expuestos, que están expuestos parte de la jornada, o que están expuestos durante toda la jornada de trabajo a...? **ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO DICE QUE “NO ESTÁN EXPUESTOS” REPREGUNTE SI ES PORQUE EL FACTOR DE RIESGO ESTÁ CONTROLADO (EXISTE PERO ESTÁ CONTROLADO), O ES PORQUE NO EXISTE EL FACTOR DE RIESGO. LEER DE UNA EN UNA LAS CONDICIONES, ASÍ COMO LAS CATEGORÍAS DE RESPUESTA.**

**SÓLO PARA LOS QUE RESPONDIERON “2”, “3”, O “4” EN P.6, CONTINÚE:**

P.7: ¿Utilizan los trabajadores algún elemento de protección personal proporcionado por la empresa para protegerse de este riesgo?

**A CONTINUACIÓN CONSULTE:**

P.8: ¿Y cuánto hace la empresa por reducir este factor de riesgo?

Debido a problemas en las respuestas, todas las P6 fueron recodificadas de la siguiente manera: 1 y 2 en 1 = No existe el factor de riesgo 3 y 4 en 2 = Existe el factor de riesgo	P.6: ¿Durante cuánto tiempo están expuestos a ...?					P.7: ¿Y utilizan los trabajadores algún elemento de protección?			P.8 ¿Cuánto hace la empresa por reducir este factor de riesgo?				
	Nunca, porque ...		Están expuestos durante...										
	No leer (No sabe)	No existe el factor de riesgo	El factor de riesgo está controlado	Parte de la jornada	Toda la jornada	Sí	No	No leer (No sabe)	Mucho	Algo	Poco	Nada	No leer (No sabe)
a. Vibraciones por herramientas manuales, maquinaria, etc.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
b. Ruido tan alto que tienen que elevar la voz para conversar con otra persona.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
c. Altas temperaturas que hace que transpiren incluso cuando están en una pausa en su trabajo.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
d. Bajas temperaturas, tanto en ambientes cerrados como abiertos.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
e. Falta de luz natural o artificial que dificulta realizar bien su trabajo	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
f. Radiaciones tales como los Rx, radiactividad, luz de soldadura, láser	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
g. Expuestos directamente al sol.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98

<b>Debido a problemas en las respuestas, todas las P6 fueron recodificadas de la siguiente manera: 1 y 2 en 1 = No existe el factor de riesgo 3 y 4 en 2 = Existe el factor de riesgo</b>	<b>P.6: ¿Durante cuánto tiempo están expuestos a ...?</b>					<b>P.7: ¿Y utilizan los trabajadores algún elemento de protección?</b>			<b>P.8 ¿Cuánto hace la empresa por reducir este factor de riesgo?</b>				
	<i>No leer (No sabe)</i>	Nunca, porque ...		Están expuestos durante...		Sí	No	<i>No leer (No sabe)</i>	Mucho	Algo	Poco	Nada	<i>No leer (No sabe)</i>
		No existe el factor de riesgo	El factor de riesgo está controlado	Parte de la jornada	Toda la jornada								
h. Respirar humos (como los de combustión, soldadura u otros), pulverizados, o polvos (como el de madera o mineral), etc. o	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
i. Respirar vapores como los de solventes o diluyentes	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
j. Manipular o que su piel tome contacto con productos o sustancias químicas	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
k. Manipular o tomar contacto con materiales que podrían estar infectados como: basura, fluidos corporales, material de laboratorio,	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
l. Estar en contacto con equipos electrificados	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
m. Realizar trabajos en que deben alcanzar herramientas, elementos u objetos situados muy alto o muy bajo	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98
n. Realizar trabajos que los obliguen a mantener posturas incómodas	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98
o. Levantar, trasladar o arrastrar carga, personas, animales u otros.	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98
p. Realizar los mismos movimientos en cortos períodos de tiempo	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98
q. Trabajar de pie	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98
r. Trabajar sentados	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98

9) ¿Existen los siguientes problemas de salud en los trabajadores de esta empresa? ENCUESTADOR: A CONTINUACIÓN CONSULTE: ¿Y cuánto hace la empresa por resolverlos?:

	P9.1 Se producen		P9.2 La empresa hace por resolverlos:				
	Sí	No	Mucho	Algo	Poco	Nada	N/S
a. Sordera por ruido excesivo	1	0	1	2	3	4	98
b. Enfermedades a la piel	1	0	1	2	3	4	98
c. Lesiones por sobreesfuerzo, malas posturas, trabajo de pie o movimientos repetitivos	1	0	1	2	3	4	98
d. Intoxicaciones o enfermedades por uso de sustancias químicas	1	0	1	2	3	4	98
e. Heridas y lesiones por cortes, atrapamientos, caídas, etc.	1	0	1	2	3	4	98

10) ¿Cuál es el nivel más alto de la empresa en el que se toman las decisiones en materia de prevención de riesgos laborales en seguridad e higiene?:

1. A nivel de la gerencia general de la empresa (o dueño)

2. En un nivel intermedio de la empresa

3. En los niveles operativos de la empresa

11) Durante este último mes la empresa se encuentra trabajando en acciones de prevención de riesgos en materias como: (LEER DE UNA EN UNA, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

Acciones de prevención		Sí	No
a.	Capacitación a los trabajadores en seguridad	1	2
b.	Instrucción en uso de extintores y prevención de incendios	1	2
c.	Instrucción en uso de implementos de seguridad (fajas, audífonos, máscaras)	1	2
d.	Prevención en uso de plaguicidas y fertilizantes	1	2
e.	Planes de evacuación y reconocimiento de señalética	1	2
f.	Prevención de lesiones musculoesqueléticas y posturales	1	2
g.	Revisión y mantención de máquinas y equipos	1	2
h.	Otras. Especifique (H.1) <div>Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada</div>	1	2

12) ¿Capacita y/o informa la empresa sobre los riesgos para la salud y seguridad de los trabajadores que existen en la empresa, en los siguientes casos?:

¿Informa la empresa sobre los riesgos...?	SÍ	NO	No leer: (No sabe)
a. A cada nuevo trabajador cuando este ingresa a la empresa	1	2	98
b. Cuando se cambian los métodos de trabajo en la empresa	1	2	98
c. Cuando se incorpora un nuevo equipo o instrumento de trabajo	1	2	98
d. Cuando se incorpora una nueva materia prima o insumo	1	2	98
e. Cuando ocurre un accidente en la empresa o faena	1	2	98
f. Otros. INDICAR CUÁL (A) <div>Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada</div>	1	2	98

13) ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo en su empresa en una escala de buena, regular o mala? También indique si no hay alguno de los elementos que le voy a nombrar:

Condiciones ambientales:	BUENA	REGULAR	MALA	NO HAY
a. Servicios higiénicos.	1	2	3	95
b. Comedores.	1	2	3	95
c. Duchas.	1	2	3	95
d. Iluminación.	1	2	3	95
e. Espacio del puesto de trabajo	1	2	3	95
f. Ventilación.	1	2	3	95
g. Señalética para peligros	1	2	3	95
h. Espacios de circulación	1	2	3	95
i. Vías de evacuación	1	2	3	95

14) ¿Cuáles de los siguientes instrumentos de prevención de riesgos existen en su empresa?: **(LEERLOS DE UNO EN UNO, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Instrumentos de prevención de riesgos:	Sí	No
a. Reglamento Interno de Higiene y Seguridad	1	2
b. Comité Paritario de Higiene y Seguridad	1	2
c. Departamento de Prevención de Riesgos	1	2

15) **SÓLO PARA LOS QUE MENCIONARON ALGÚN INSTRUMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS:** Sobre los instrumentos de prevención de riesgos que mencionó, le voy a pedir que me indique: **(LEER DE ACUERDO A RESPUESTA ANTERIOR MENCIONANDO SÓLO LOS QUE EXISTEN)**

	SI	NO	No sabe
<b>SÓLO A LOS QUE MENCIONARON REGLAMENTO INTERNO (“a”, en pregunta anterior p.14)</b>			
a. El REGLAMENTO, ¿contiene información sobre los riesgos existentes en los procesos de trabajo de la empresa?	1	2	98
b. EL REGLAMENTO, ¿se le entrega a cada trabajador?	1	2	98
<b>SÓLO A LOS QUE MENCIONARON COMITÉ PARITARIO (“b”, en pregunta anterior p.14)</b>			
c. El COMITÉ PARITARIO, ¿ha organizado capacitación en seguridad y prevención de riesgos?	1	2	98
d. El COMITÉ PARITARIO, ¿realiza investigación de los accidentes cuando éstos ocurren?	1	2	98
<b>SÓLO A LOS QUE MENCIONARON DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS (“c”, en preg anterior p.14)</b>			
e. El DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, ¿ha realizado capacitación al personal en materias de su especialidad?	1	2	98
f. El DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, ¿ha introducido mejoras relevantes en higiene y seguridad en la empresa?	1	2	98
g. El DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, ¿está a cargo de un experto en prevención de riesgos?	1	2	98

16) ¿Trabaja su empresa con contratistas o subcontratistas?:

- 1. Sí
- 2. No ➔ PASE A P.18

17) (SÓLO SI LA EMPRESA TRABAJA CON CONTRATISTAS O SUBCONTRATISTAS RESPONDER LAS SIGUIENTES PREGUNTAS)

	Sí	No
a. Su empresa, ¿mantiene el Registro de faena en la obra, faena o servicios por el tiempo que esta se extienda?	1	2
b. SI TIENE MÁS DE 50 TRABAJADORES CUALQUIERA SEA SU DEPENDENCIA EN LA OBRA: Su empresa, ¿tiene en la obra, faena o servicios propios de su giro implementado un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud?	1	2
c. Su empresa, ¿tiene confeccionado el Reglamento Especial para empresas contratistas y subcontratistas?	1	2
d. SI EL TOTAL DE TRABAJADORES QUE PRESTAN SERVICIOS EN LA OBRA, FAENA O SERVICIOS PROPIOS DE SU GIRO, CUALQUIERA SEA SU DEPENDENCIA, SON MÁS DE 25 Y TRABAJAN POR MÁS DE 30 DÍAS: Su empresa, ¿tiene constituido el Comité Paritario de Faena?	1	2
e. SI EL TOTAL DE TRABAJADORES QUE PRESTAN SERVICIO EN LA OBRA, FAENA O SERVICIOS PROPIOS DE SU GIRO, SON MÁS DE 100, CUALQUIERA SEA SU DEPENDENCIA: Su empresa, ¿tiene constituido el Departamento de Prevención de Riesgos de Faena?	1	2

III. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

La siguiente sección de este cuestionario se refiere a la gestión de recursos humanos al interior de su empresa. Con respecto a este tema, le solicitamos nos indique: (ENCUESTADOR: RECUERDE: No sabe “98” / No responde “99”).

18) Durante los últimos 12 meses, el encargado de Recursos Humanos, ¿ha tenido reuniones de consulta con los trabajadores o el sindicato para analizar la situación o marcha general de la empresa y/o materias planteadas por el sindicato o los trabajadores?

1. Sí
2. No ➔ PASE A P.22

19) (SÓLO SI RESPONDE SÍ en P.18) ¿Con qué periodicidad se ha reunido el encargado de Recursos Humanos con el Sindicato (si lo hay) o con los trabajadores (si no hay Sindicato), en los últimos 12 meses?

A. Con los trabajadores (sólo si no hay sindicato)		B. Con el Sindicato	
1. Una vez por semana 2. Cada 15 días 3. Una vez por mes 4. Cada trimestre 5. Cada semestre 6. Cada vez que lo solicitan los trabajadores INDIQUE CUÁNTAS VECES HA SUCEDIDO ESTE AÑO a.1 _____ veces. 97. Otra periodicidad a. 2		1. Una vez por semana 2. Cada 15 días 3. Una vez por mes 4. Cada trimestre 5. Cada semestre 6. Cada vez que lo solicita el Sindicato: INDIQUE CUÁNTAS VECES HA SUCEDIDO ESTE AÑO b.1 _____ veces 7. Otra periodicidad b.2	
Variable eliminada: se respondió como variable cualitativa y no fue codificada y validada		Variable eliminada: se respondió como variable cualitativa y no fue codificada y validada	

20) (SÓLO SI NO HAY SINDICATO, Y SI RESPONDIÓ SI EN P.18) ¿Podría decir por qué motivos o temas se hacen estas reuniones con los trabajadores? (LEER DE UNA EN UNA LAS ALTERNATIVAS. MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

Motivos	Menciona	No menciona
a. En materias tecnológicas	1	2
b. Sobre la calidad de los productos	1	2
c. En materia de higiene y la seguridad	1	2
d. Sobre las metas de rendimiento laboral	1	2
e. En materias de capacitación	1	2

Motivos	Menciona	No menciona
f. Sobre relaciones humanas y clima laboral	1	2
g. En materias de salario y remuneraciones	1	2
h. Otras materias: (h.1) ESPECIFIQUE	1	2

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

21) (SÓLO SI TIENE DIRECTIVA SINDICAL Y SI RESPONDIÓ SÍ EN P.18)  
¿Podría decir por qué motivos o temas se hacen estas reuniones con la directiva sindical? (LEER DE UNA EN UNA TODAS LAS ALTERNATIVAS. MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

Motivos	Menciona	No menciona
a. En materias tecnológicas	1	2
b. Sobre la calidad de los productos	1	2
c. En materia de higiene y la seguridad	1	2
d. Sobre las metas de rendimiento laboral	1	2
e. En materias de capacitación	1	2
f. Sobre relaciones humanas y clima laboral	1	2
g. En materias de salario y remuneraciones	1	2
h. Otras materias: (h.1) ESPECIFIQUE	1	2

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

22) (RETOMAN TODOS) De los siguientes aspectos, señale en cuáles sería conveniente que fueran informados y participaran activamente los trabajadores: (LEER DE UNA EN UNA. MARQUE TODAS LAS QUE CONSIDERA CONVENIENTES)

Aspectos	Sí	No
a. En la organización del trabajo	1	2
b. Determinación de la duración y organización del tiempo de trabajo	1	2
c. En la calidad de los productos	1	2
d. En las relaciones entre jefes y subordinados	1	2
e. En la higiene y seguridad en el trabajo	1	2
f. En las políticas de capacitación	1	2
g. En la definición y evaluación de metas de la empresa	1	2
h. Respecto a la situación económica de la empresa	1	2

IV. RELACIONES LABORALES

Esta sección se refiere a las relaciones laborales al interior de su empresa. Con respecto a este tema, le solicitamos nos responda: (RECUERDE: No sabe “98” / No responde “99”).

23) Indique la cantidad de sindicatos existentes en la empresa:

1. Ninguno ➡ PASAR A P.25
2. Cantidad \_\_\_\_\_

(SI HAY MÁS DE UNO, PIDA EL NOMBRE DEL SINDICATO DE MAYOR AFILIACIÓN. REFÍERASE A ESE SINDICATO EN LAS PREGUNTAS SIGUIENTES): NOMBRE DEL SINDICATO \_\_\_\_\_

Variable eliminada por ser variable de identificación

24) (SÓLO SI HAY SINDICATO) Con respecto al mismo tema, pensando en los sindicatos en general, Ud. cree que (LEER SÓLO ALTERNATIVAS 1 Y 2):

1. Los sindicatos facilitan las relaciones laborales
2. Los sindicatos dificultan las relaciones laborales
3. No leer: (Los sindicatos no facilitan ni dificultan las relaciones laborales)
97. No leer: Otra: ESPECIFIQUE (A) \_\_\_\_\_
- Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada
- Encuesta a empleadores 8



25) **(SÓLO SI NO HAY SINDICATO)** Con respecto a su opinión sobre los efectos de los sindicatos sobre las relaciones laborales, Ud. cree que **(LEER ALTERNATIVAS 1 Y 2)**:

1. Los sindicatos facilitan las relaciones laborales

2. Los sindicatos dificultan las relaciones laborales

3. No leer: (Los sindicatos no facilitan ni dificultan las relaciones laborales)

97. No leer: Otra: **ESPECIFIQUE (A)**

98. No leer: (No sabe)
- 
- Variable cualitativa eliminada:  
no fue codificada ni validada

26) ¿Ha habido alguna negociación colectiva en esta empresa durante los últimos cinco años?

1. Sí → PASAR A P. 28

2. No
- 

27) **(SÓLO SI RESPONDE NO EN P.26)**

¿Por qué no ha habido negociación colectiva?:  
ELIJA SÓLO UNA ALTERNATIVA, LA QUE CONSIDERE MÁS IMPORTANTE

1. Por imposibilidad legal (hay menos de 8 trabajadores)

2. No reunieron el quórum necesario

3. La empresa no consideró adecuado negociar

4. La empresa propuso negociación individual

5. La empresa ofreció mejoras sin negociación

97. Otra razón (INDAGAR, PROFUNDIZAR, ANOTE TEXTUAL EN LETRA IMPRENTA):

98. No leer: (No sabe)
- 
- Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

28) **(SOLO SI RESPONDE SI EN P.26)**

En el último proceso de negociación, la Empresa, ¿se hizo asesorar por alguna entidad externa?

1. Sí INDIQUE CUÁL (A.)

2. No
- 
- Variable cualitativa eliminada:  
no fue codificada ni validada

29) ¿Hay actualmente uno (o más) convenios o contratos colectivos vigentes?: **(SI TIENE DE AMBOS TIPOS, MARCAR TODAS LAS ALTERNATIVAS QUE CORRESPONDA)**

Convenios o contratos	Sí	No
a. Si, hay convenio, negociado por grupo negociador	1	2
b. Si, hay convenio negociado por sindicato	1	2
c. Si, hay contrato negociado por grupo negociador	1	2
d. Si, hay contrato negociado por sindicato	1	2

30) **(SÓLO SI HAY CONVENIO O CONTRATO VIGENTE)**

¿Qué porcentaje de trabajadores de la empresa negociaron colectivamente y a qué porcentaje de trabajadores de la empresa les fue extendido el(o los) instrumento(s) colectivo(s) actualmente vigente(s)?:

Porcentajes	%
a. Porcentaje de trabajadores de la empresa que negociaron colectivamente (considere todos los instrumentos colectivos vigentes)	
b. Porcentaje de trabajadores a los que se les extendió el instrumento colectivo actualmente vigente (considere todos los instrumentos colectivos vigentes) (Porcentaje sobre total de trabajadores de la empresa)	

31) **(SÓLO SI HAY CONVENIO O CONTRATO VIGENTE)**

¿Cuántos días en total tomó la negociación colectiva de los instrumentos colectivos vigentes, incluido el período de huelga si fuere el caso?:

	P.31. A. Circule el tipo de instrumento colectivo vigente		B. Circule la entidad negociadora		C. N° de días de negociación (sin contar período de huelga)	D. N° de días de huelga	E. Total de días proceso de negociación
	Contrato	Convenio	Sindicato	Grupo negociador			
1	1	2	1	2			
2	1	2	1	2			
3	1	2	1	2			
4	1	2	1	2			

32) (SÓLO SI HAY CONVENIO O CONTRATO VIGENTE)

En el último proceso de negociación colectiva ¿se pactaron cláusulas relativas a aumento de salarios por aumento de la productividad?:

1. Sí → PASE A P.35
2. No

☐

33) (SÓLO SI RESPONDE “NO” EN P.32)

¿Tendría la empresa una actitud favorable para que se pactaran en el futuro?

1. Sí → PASE A P.35
2. No
98. No sabe

☐

34) (SOLO SI RESPONDE “NO” EN P.33)

¿Podría indicar por qué no tendría una actitud favorable?

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada
---

35) Durante los últimos 12 meses, ¿Podría indicar si los reajustes salariales promedio en esta empresa, han estado ...?:  
(LEER ALTERNATIVAS)

1. Igual al IPC
2. Sobre el IPC → (INDIQUE PORCENTAJE) (A)
3. Bajo el IPC → (INDIQUE PORCENTAJE) (B)
4. No ha habido reajuste

Variables P35A y P35B asociadas a esta pregunta fueron eliminadas de la base por inconsistencias en las respuestas

☐

36) Durante los últimos 12 meses ¿ha habido huelgas o paros u otras situaciones de conflicto colectivo en su empresa?

1. Sí
2. No → PASE A P. 38

☐

37) (SÓLO SI RESPONDE “SÍ” EN P.36)

La huelga, paro o conflicto fue: (LEER ALTERNATIVAS)

1. Durante la negociación colectiva cumplidos los plazos y procedimientos que determina la ley.
2. En otras circunstancias (fuera de la negociación colectiva)

☐

38) En esta empresa, el conflicto laboral entre los trabajadores y la parte empresarial es un hecho:

1. Inexistente → PASE A P.41
2. Aislado, rara vez
3. Repetitivo y frecuente

☐

39) El conflicto laboral, en esta empresa, obedece generalmente a causas:  
(MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

Causas:	Sí	No
a. Inherentes a la Negociación	1	2
b. Causas Salariales	1	2
c. Condiciones de Trabajo (higiene y seguridad, condiciones ambientales, etc.)	1	2
d. Organización del Trabajo (jornadas, horas extras, cambio de funciones, etc.)	1	2
e. Malas relaciones de la empresa con el sindicato	1	2
f. Otras. INDIQUE CUÁLES (a) _____	1	2

Variable cualitativa eliminada:  
no fue codificada ni validada

40) Para enfrentar el último conflicto, además de buscar dialogar con los trabajadores, ¿qué acción le resultó más eficaz?  
Elija una sola, la principal:

1. Cierre temporal o aviso de cierre temporal de la empresa

2. Suspensión de conversaciones hasta término de movilizaciones de trabajadores

3. Despido a trabajadores involucrados

4. Solicitar mediación de la Inspección del Trabajo

97. Otra. INDIQUE CUÁL (A) \_\_\_\_\_

95. No leer: (Ninguna de las anteriores -el o la-)
- Variable cualitativa eliminada:  
no fue codificada ni validada
- 

41) Independientemente de si ha habido o no negociaciones, ¿podría indicar en la siguiente escala cuál es el grado de conveniencia o inconveniencia de que haya procesos de negociación colectiva en su empresa?

1. Muy conveniente

2. Conveniente

3. Medianamente conveniente

4. Inconveniente

5. Muy inconveniente

42) ¿Podría dar la principal razón para opinar así?:

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

V. ANTECEDENTES PERSONALES

43) Sexo

1. Masculino

2. Femenino

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

44) Edad: \_\_\_\_\_ años

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

45) ¿Cuál es su Nivel Educacional?:

1. Ninguna o básica incompleta

2. Básica completa

3. Media incompleta

4. Media completa

5. Técnico-Profesional incompleta

6. Técnico-Profesional completa

7. Universitaria incompleta

8. Universitaria completa

9. Post Grado

Variable cualitativa eliminada:  
no fue codificada ni validada

46) ¿Cuál es su cargo en la empresa?: (ENCUESTADOR: TRASPASE AL FINALIZAR INFORMACIÓN A CARÁTULA)

1. Gerente de recursos humanos

2. Subgerente de recursos humanos

3. Jefe de personal

4. Encargado de personal

5. Dueño de la empresa

6. Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Variable cualitativa eliminada:  
no fue codificada ni validada

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN